

## Všeobecné obchodné podmienky

### I. Úvodné ustanovenia a definícia pojmov

- 1) Týmto Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „**Všeobecné obchodné podmienky**“) sa riadia právne vzťahy medzi spoločnosťou Zlaté sporenie a. s. so sídlom Trhová 54, 841 01 Bratislava, IČO: 46 958 771, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 5682/B (ďalej len „**predávajúci**“) a každou fyzickou osobou alebo právnickou osobou, ktorá je kupujúcim investičného zlata podľa Rámcovej kúpnej zmluvy o postupnom nákupe investičného zlata, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy s predávajúcim nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania (ďalej len „**kupujúci**“). Tieto Všeobecné obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Rámcovej kúpnej zmluvy o postupnom nákupe investičného zlata uzavretej medzi kupujúcim a predávajúcim ako aj všetkých čiastkových kúpnych zmlúv na jej základe uzavretých.

Ďalšie informácie o spoločnosti Zlaté sporenie a.s. sú uvedené na webovej stránke <https://www.zlatesporenie.sk/kontakt>.

- 2) Pre účely týchto Všeobecných obchodných podmienok
- rámcovou zmluvou** sa rozumie Rámcová zmluva o postupnom nákupe investičného zlata uzavretá medzi predávajúcim a kupujúcim (ďalej aj len ako „**rámcová zmluva**“ v príslušnom gramatickom tvare);
  - investičným zlatom** sa rozumie zlato (Au) obchodované na londýnskom trhu so zlatom a striebrom (The London Bullion Market Association) s rýdzosťou 99,99% (ďalej aj len ako „**investičné zlato**“ v príslušnom gramatickom tvare);
  - Dňom nákupu** sa rozumie deň kalendárneho týždňa uvedený v bode 5 rámcovej zmluvy (ďalej len „**Deň nákupu**“ v príslušnom gramatickom tvare). V prípade, ak Deň nákupu uvedený v rámcovej zmluve prípadne na sobotu, nedeľu alebo deň, kedy sa na londýnskom trhu so zlatom a striebrom (The London Bullion Market Association) nevykonávajú obchody s investičným zlatom, za Deň nákupu sa považuje najbližší nasledujúci pracovný deň, kedy sa na londýnskom trhu so zlatom a striebrom vykonávajú obchody s investičným zlatom.
  - Disponibilnými prostriedkami** sa rozumejú všetky peňažné prostriedky kupujúcim vložené alebo pripísané na príslušný Bankový účet predávajúceho uvedený v rámcovej zmluve pod variabilným symbolom uvedeným v rámcovej zmluve, ktoré neboli v predchádzajúcom období trvania rámcovej zmluvy použité na kúpu investičného zlata a na základe čiastkovej kúpnej zmluvy na kúpu investičného zlata alebo na úhradu poplatkov podľa Čl. VIII týchto Všeobecných obchodných podmienok. Zaplatené poplatky sa nepovažujú za Disponibilné prostriedky.
  - Bankovým účtom predávajúceho** sa rozumie: bankový účet vedený vo Všeobecnej úverovej banke a.s. číslo účtu: **3144235953/0200** alebo iný účet určený predávajúcim.  
IBAN číslo účtu je: **SK960200000003144235953**
  - Jednotkovou kúpnu cenou investičného zlata** je jednotková kúpna cena investičného zlata, určená podľa Čl. III. bod 1 týchto Všeobecných obchodných podmienok
  - Kontom** sa rozumie konto Kupujúceho v Aplikácii zabezpečené prihlasovacími údajmi, umožňujúce kupujúcemu bezdokladové elektronické podávanie pokynov a žiadostí a využívanie ďalších služieb poskytovaných ku Kontu a získavanie informácií o Disponibilných prostriedkoch, jednotlivých nákupoch a predajoch zlata a poskytnutých bonusoch.
  - Zákon o AML** je zákon č. 297/2008 Z.z. ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov
  - Bonusové gramy** znamenajú investičné zlato, na ktorého bezodplatné dodanie kupujúcemu vznikne nárok po splnení podmienok sporiaceho programu uvedeného v rámcovej zmluve po uplynutí kalendárneho roku trvania tejto rámcovej zmluvy, najneskôr do 31. januára aktuálneho kalendárneho roku. Počet bonusových gramov investičného zlata je daný zvoleným sporiacim programom, ak v týchto Všeobecných obchodných podmienkach nie je uvedené inak.
  - Aplikáciou** je softvérová aplikácia na webovej lokalite [www.zlatesporenie.sk](http://www.zlatesporenie.sk), ktorá slúži ako komunikačný program medzi predávajúcim a kupujúcim.
  - Všeobecné obchodné podmienky** sú tieto všeobecné obchodné podmienky

- l) **Čiastkovou kúpnu zmluvou** sa rozumie kúpna zmluva uzatvorená medzi predávajúcim a kupujúcim na základe a počas trvania rámcovej zmluvy, ktorej predmetom je kúpa investičného zlata.

m) **Webová lokalita:** je webová lokalita predávajúceho [www.zlatesporenie.sk](http://www.zlatesporenie.sk).

n) **Koeficient** je číselný koeficient určený predávajúcim podľa článku III. bod 3) týchto Všeobecných obchodných podmienok.

- 3) Právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia týmto Všeobecnými obchodnými podmienkami, a ustanoveniami príslušných právnych predpisov najmä Občianskeho zákonníka, zákona č. 250/2007 Zb. o ochrane spotrebiteľa, zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode.

## Čl. II.

### Rámcová zmluva a uzatváranie čiastkových kúpnych zmlúv

- Rámcová zmluva môže byť uzatvorená aj pomocou Aplikácie alebo iných prostriedkov diaľkovej komunikácie. Návrh rámcovej zmluvy predkladá predávajúci kupujúcemu osobne alebo prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie v podobe formuláru umiestneného na webovej lokalite predávajúceho [www.zlatesporenie.sk](http://www.zlatesporenie.sk) alebo v Aplikácii. K uzavretiu rámcovej zmluvy dochádza potvrdením prijatia návrhu zo strany predávajúceho, ktorý rámcovú zmluvu spolu so Všeobecnými obchodnými podmienkami zašle na emailovú adresu kupujúceho alebo ich sprístupní v Aplikácii.
- Počas trvania rámcovej zmluvy uzavretej medzi predávajúcim a kupujúcim budú medzi zmluvnými stranami uzatvárané čiastkové kúpne zmluvy na kúpu investičného zlata, predmetom ktorých bude predaj investičného zlata kupujúcemu za kúpnu cenu určenú spôsobom uvedeným v čl. III týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- Za účelom uzatvárania čiastkových kúpnych zmlúv si kupujúci zriadi prostredníctvom Aplikácie na Webovej lokalite svoje Konto zabezpečené prihlasovacími údajmi. Pri registrácii musí kupujúci uviesť nasledovné údaje o svojej osobe: titul, meno a priezvisko, poštovú a fakturačnú adresu, telefónne (mobilné) číslo, e-mail a dátum narodenia, číslo dokladu totožnosti a číslo bankového účtu.
- K uzavretiu čiastkovej kúpnej zmluvy na kúpu investičného zlata dôjde každý kalendárny týždeň v Deň nákupu uvedený v rámcovej zmluve o 10.30 hod. GMT za predpokladu, že na Bankovom účte predávajúceho boli najneskôr deň pred Dňom nákupu o 24:00 hod. SEČ Disponibilné prostriedky vo výške postačujúcej na kúpu investičného zlata najmenej o hmotnosti 0,01 gramu. V prípade, ak budú deň pred Dňom nákupu o 24:00 hod. SEČ na Bankovom účte predávajúceho Disponibilné prostriedky vo výške postačujúcej na kúpu investičného zlata najmenej o hmotnosti 0,01 gramu, považuje sa to za návrh kupujúceho na uzavretie čiastkovej kúpnej zmluvy. Týmto návrhom je kupujúci viazaný po dobu jedného kalendárneho dňa.
- V prípade, ak budú na Bankový účet predávajúceho pripísané peňažné prostriedky pod variabilným symbolom odlišným od variabilného symbolu uvedeného v rámcovej zmluve, alebo bez uvedenia variabilného symbolu nebudú sa tieto peňažné prostriedky považovať za Disponibilné prostriedky, ak kupujúci nevie z údajov o prijatej platbe inak určiť osobu kupujúceho.
- Uzavretie čiastkovej kúpnej zmluvy oznámi predávajúci kupujúcemu v Aplikácii, písomne alebo e-mailom na e-mailovú adresu kupujúceho uvedenú v rámcovej zmluve.
- Kupujúci má možnosť sa pred uzatvorením čiastkovej kúpnej zmluvy oboznámiť s celkovou cenou investičného zlata a všetkými ďalšími poplatkami vrátane DPH. Kupujúci má možnosť sa pred uzatvorením čiastkovej kúpnej zmluvy oboznámiť so skutočnosťou, po akú dobu zostáva ponuka alebo cena v platnosti.
- Predmetom kúpy podľa jednotlivých čiastkových kúpnych zmlúv na kúpu investičného zlata je investičné zlato v množstve, ktoré zodpovedá podielu Disponibilných prostriedkov v deň pred Dňom nákupu o 24:00 hod. SEČ a Jednotkovej kúpnej ceny investičného zlata uvedenej v Čl. III. týchto Všeobecných obchodných podmienok so zaokrúhľením na celé stotiny gramu nadol.
- Na základe platne uzavretej čiastkovej kúpnej zmluvy na kúpu investičného zlata je predávajúci povinný kupujúcemu dodať predmet kúpy a umožniť kupujúcemu nadobudnúť vlastnícke právo k predmetu kúpy a kupujúci je povinný predmet kúpy prevziať a zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu predmetu kúpy.

- 10) Okamihom uzavretia čiastkovej kúpnej zmluvy na kúpu investičného zlata sa časť Disponibilných prostriedkov zodpovedajúca kúpnej cene investičného zlata podľa čiastkovej kúpnej zmluvy na kúpu investičného zlata stáva kúpnou cenou investičného zlata a výška Disponibilných prostriedkov sa zníži o túto kúpnú cenu investičného zlata.
- 11) Predávajúci má právo návrh na uzavretie čiastkovej kúpnej zmluvy odmietnuť a čiastkovú kúpnú zmluvu v príslušný Deň nákupu neuzavrieť, musí to však vopred oznámiť kupujúcemu zaslaním e-mailovej správy na e-mailovú adresu kupujúceho uvedenú v rámcovej zmluve, alebo prostredníctvom Aplikácie.

### Čl. III.

#### Kúpna cena a platobné podmienky

- 1) Jednotková kúpna cena investičného zlata prepočítaná na jeden gram investičného zlata (1 trojska unca = 31,1035 gramov) sa vypočíta ako násobok (súčín) :
- ceny zlata za jednu trojsku uncu (London gold fixing) stanovenej na londýnskom trhu so zlatom a striebrom (The London Bullion Market Association) o 10:30 hod. GMT v mene EUR v Deň nákupu (táto cena je stanovená v EUR za 1 trojsku uncu, čo je 31,1035 gramu) a
  - Koeficientu účinného v deň uzatvorenia čiastkovej kúpnej zmluvy. Nasleduje prepočet na 1 gram.

Informatívny príklad výpočtu jednotkovej kúpnej ceny: Cena zlata za jednu trojsku uncu zo dňa 2.1.2014 v hodnote 888,838 EUR x (súčín) 1,18 (Koeficient) = 1048,8288 EUR. Jednotková kúpna cena investičného zlata prepočítaná na 1 gram sa vypočíta 1048,8288 EUR / (podiel) 31,1035 = 33,72 EUR za jeden gram.

- 2) Kúpna cena investičného zlata v čiastkovej kúpnej zmluve sa určí ako súčín Jednotkovej kúpnej ceny investičného zlata a množstva investičného zlata, ktorého kúpa je predmetom kúpy podľa čiastkovej kúpnej zmluvy podľa bodu 3 tohto článku Všeobecných obchodných podmienok.
- 3) Koeficient je vo výške 1,18. Predávajúci je oprávnený jednostranne meniť výšku Koeficientu. Výšku Koeficientu a dátum jeho účinnosti určí predávajúci a oznámi ho kupujúcemu prostredníctvom Aplikácie a e-mailom. Nová výška Koeficientu nadobúda voči kupujúcemu účinnosť v deň určený predávajúcim v oznámení, inak 7. kalendárny deň po dni jeho oznámenia kupujúcemu. Zmena Koeficientu musí byť oznámená kupujúcemu najneskôr 7 kalendárnych dní pred účinnosťou zmeny Koeficientu. Zmenený Koeficient sa použije pri výpočte jednotkovej kúpnej ceny investičného zlata pri čiastkových kúpnych zmluvách uzatvorených po nadobudnutí platnosti zmeneného Koeficientu. Návrh kupujúceho na uzatvorenie čiastkovej kúpnej zmluvy po oznámení zmeny Koeficientu sa považuje za písomný súhlas so zmeneným Koeficientom. Ak kupujúci nesúhlasí so zmenou Koeficientu urobenou v súlade s týmto bodom, je kupujúci povinný svoj nesúhlas s novou výškou Koeficientu doručiť predávajúcemu v písomnej forme, a to ešte pred nadobudnutím účinnosti novej výšky Koeficientu. Písomný nesúhlas podľa predchádzajúcej vety sa tiež považuje za výpoveď rámcovej zmluvy.

### Čl. IV.

#### Dodanie investičného zlata a jeho úschova

- 1) Predávajúci je povinný dodať kupujúcemu investičné zlato, ktoré bolo predmetom kúpy podľa čiastkových kúpnych zmlúv (alebo čiastkovej kúpnej zmluvy), alebo na ktorého dodanie vznikol kupujúcemu nárok podľa čl. VI. bod 1 týchto všeobecných obchodných podmienok (zlaté bonusové gramy), vo forme určenej podľa zvoleného sporiaceho programu, alebo v inej forme zvolenej klientom v súlade s čl. VII. týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- 2) Investičné zlato, ktoré je predmetom kúpy podľa čiastkových kúpnych zmlúv, bude predávajúci kupujúcemu odovzdávať po častiach po vzniku nároku na jeho prevzatie v závislosti od sporiaceho programu uvedeného v rámcovej zmluve, a to nasledovne:
- a) v prípade, ak si kupujúci v rámcovej zmluve zvolil sporiaci program Bonus 7%, nadobúda kupujúci nárok na odovzдание investičného zlata vždy až v okamihu, kedy celková hmotnosť investičného zlata, ktoré bolo predmetom jednej alebo viacerých ním uzatvorených čiastkových kúpnych zmlúv, ktoré ešte nebolo odovzdané kupujúcemu ani uschované, predstavuje celý násobok tehly investičného zlata o hmotnosti 10 gramov. V tomto prípade nadobudne kupujúci nárok na prevzatie príslušného celého násobku 10 gramových tehál investičného zlata.
- b) v prípade, ak si kupujúci v rámcovej kúpnej zmluve zvolil sporiaci program Bonus 9% alebo sporiaci program Bonus 11%, nadobúda kupujúci nárok na odovzдание investičného zlata vždy až v okamihu, kedy celková hmotnosť investičného zlata, ktoré bolo predmetom jednej alebo viacerých ním uzatvorených čiastkových kúpnych

zmlúv, ktoré ešte nebolo odovzdané ani uschované, predstavuje celý násobok tehly investičného zlata o hmotnosti 1 trojskej unce – 31,1035 gramov. V tomto prípade nadobudne kupujúci nárok na prevzatie príslušného celého násobku tehál investičného zlata o hmotnosti 1 trojskej unce.

- 3) Vznik nároku na prevzatie investičného zlata oznámi predávajúci kupujúcemu bez zbytočného odkladu e-mailom alebo prostredníctvom Aplikácie.
- 4) V prípade, ak kupujúcemu ešte nevznikol nárok na odovzдание zlata z dôvodu, že množstvo ním kúpeného a ešte neodovzdaného zlata ešte nedosiahlo hmotnosť ním zvolenej formy odovzdaného zlata (t.j. zlatého zliatku (tehličky) s určenou hmotnosťou), môže v Aplikácii požiadať predávajúceho o zmenu formy zlata na formu (zlatý zliatok alebo zlatnú mincu) s menšou hmotnosťou podľa možností, ktoré budú uvedené v Aplikácii.
- 5) Odovzдание kúpeného investičného zlata sa vykoná jeho zaslaním poštou alebo kuriérom na dobierku na adresu kupujúceho, uvedenú v rámcovej zmluve alebo v Aplikácii, ak si kupujúci nezvolil jeho osobný odber.
- Kupujúci je oprávnený v lehote 5 dní od oznámenia podľa bodu 3 požiadať predávajúceho o zmenu formy odovzdaného zlata v súlade s článkom VII týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- 6) Ak si kupujúci zvolil zasielanie zlata poštou alebo kuriérom, predávajúci odošle zlato bezodkladne po uplynutí 5 dňovej lehoty podľa bodu 5 tohto článku, ak kupujúci nepožiadala o skoršie odoslanie.
- 7) Lehota na dodanie investičného zlata, na prevzatie ktorého vznikol kupujúcemu nárok, je 15 pracovných dní odo dňa vzniku nároku na jeho prevzatie.
- 8) Kupujúci je povinný si investičné zlato prevziať osobne, ak nie je dohodnuté jeho zaslanie. Kupujúci je oprávnený požiadať predávajúceho o úschovu kúpeného investičného zlata. Žiadosť na úschovu investičného zlata môže dať kupujúci predávajúcemu aj prostredníctvom Aplikácie alebo e-mailu z e-mailovej adresy kupujúceho uvedenej v rámcovej zmluve, na e-mailovú adresu predávajúceho uvedenú v rámcovej zmluve alebo prostredníctvom internetovej aplikácie na internetovej stránke predávajúceho [www.zlatesporenie.sk](http://www.zlatesporenie.sk).
- 9) Pri prevzatí zlata zasielaného poštou alebo kuriérom je kupujúci povinný pred prevzatím zásielky dôkladne prekontrolovať, či je obal zásielky neporušený a či má všetky ochranné znaky zverejnené na webovom sídle predávajúceho. V prípade, ak je obal zásielky porušený alebo obal zásielky nemá všetky ochranné znaky zverejnené predávajúcim na jeho webovom sídle, je kupujúci povinný prevzatie zásielky odmietnuť a túto skutočnosť bezodkladne písomne, e-mailom alebo v Aplikácii oznámiť predávajúcemu. V prípade, ak kupujúci prevzeme zásielku s porušeným obalom alebo bez niektorého z ochranných znakov, predpokladá sa, že mu doručované zlato bolo riadne doručené.
- 10) Kupujúci je oprávnený v Aplikácii splnomocniť inú fyzickú osobu na preberanie kúpeného zlata. V žiadosti kupujúci uvedie meno, priezvisko, rodné číslo a číslo dokladu totožnosti splnomocnenca. Udelenie splnomocnenia musí kupujúci autorizovať prostredníctvom jednorazového sms autorizačného kódu.
- 11) V prípade, ak si kupujúci investičné zlato, na prevzatie ktorého bol vyzvaný, včas neprevzme, alebo sa kupujúci s predávajúcim dohodli na jeho úschovu, je predávajúci povinný kúpené investičné zlato, na ktorého prevzatie vznikol kupujúcemu nárok, uschovať na náklady kupujúceho. O prevzatí investičného zlata do úschovy predávajúci upovedomí kupujúceho e-mailom alebo prostredníctvom Aplikácie. Predávajúci je povinný uschované investičné zlato starostlivo opatrovať a chrániť ho pred poškodením, zničením, stratou a odcudzením. Predávajúci je povinný uložené zlato poistiť proti odcudzeniu, poškodeniu alebo zničeniu.
- 12) Kupujúci môže kedykoľvek požadovať vydanie investičného zlata z úschovy, a to e-mailom, písomne, osobne, alebo prostredníctvom Aplikácie, pričom je povinný zaplatiť poplatok za úschovu za dobu, keď investičné zlato bolo uschované.
- 13) Kupujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že uschované zlato bude uložené v trezore banky alebo spoločnosti, ktorá sa špecializuje na úschovu a poistenie, s ktorou má alebo bude mať predávajúci uzatvorenú zmluvu o najme bezpečnostnej schránky alebo inú obdobnú zmluvu. Kupujúci berie na vedomie, že v prípade, ak banka alebo iná spoločnosť bez zavenenia predávajúceho znemožní predávajúcemu prístup do bezpečnostnej schránky (trezoru), v ktorej je zlato uložené, resp. znemožní vydanie zlata z bezpečnostnej schránky (trezoru), nie je predávajúci povinný uschované zlato Kupujúcemu vydať, a to po dobu, po ktorú banka alebo iná spoločnosť znemožnila predávajúcemu prístup k zlatu ním uloženému v bezpečnostnej schránke (trezore).

### Čl. V.

### Prechod vlastníckeho práva a nebezpečenstvo škody

- 1) Vlastnícke právo k investičnému zlatu, ktoré je predmetom kúpy podľa čiastkových kúpnych zmlúv, prechádza na kupujúceho ešte pred jeho odovzdaním po úplnom zaplatení jeho kúpnej ceny. Vlastnícke právo k bonusovým gramom vznikne kupujúcemu v okamihu, kedy mu na bonusové gramy vznikne nárok v súlade s príslušným sporiacim programom podľa článku VI. týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- 2) Nebezpečenstvo škody na investičnom zlate prechádza na kupujúceho okamihom, kedy kupujúci investičné zlato preberie alebo ak tak neurobí včas, v čase, keď mu predávajúci umožní nakladať s investičným zlatom a kupujúci poruší zmluvu tým, že zaslané investičné zlato neprevezme alebo okamihom, kedy sa vráti zásielka s investičným zlatom kupujúcemu ako nedoručiteľná.

### Čl. VI.

#### Sporiace programy a bonusové gramy

##### 1) Sporiace programy

1.1) **Sporiace programy.** Sporiaci program určuje podmienky nároku na bonusové gramy, okamih vzniku nároku kupujúceho na prevzatie investičného zлата a formu kupovaného investičného zлата (t.j. hmotnosť tehličky investičného zлата, ktoré bude kupujúci postupnými nákupmi kupovať). Kupujúci si môže v rámcovej zmluve zvoliť jeden z troch sporiacich programov: Bonus 7%, Bonus 9% alebo Bonus 11%.

1.2) **Sporiaci program Bonus 7%.** V prípade, ak si kupujúci v rámcovej zmluve zvolil sporiaci program Bonus 7%, bude predávajúci kupujúcemu odovzdávať investičné zlato vždy po jednotlivých 10 gramových tehliach investičného zлата, pričom kupujúcemu po uplynutí kalendárneho roku vznikne nárok na jednorazové dodanie bonusových gramov o hmotnosti rovnajúcej sa 7% z hmotnosti všetkého investičného zлата, ktoré bolo predmetom kúpy podľa všetkých čiastkových kúpnych zmlúv uzavretých medzi kupujúcim a predávajúcim v uplynulom kalendárnom roku. Nárok na bonusové gramy podľa predchádzajúcej vety vznikne kupujúcemu iba za predpokladu, že v lehote do 10 dní od uzatvorenia rámcovej zmluvy zaplatil na Bankový účet predávajúceho sumu najmenej **10 EUR**.

1.3) **Sporiaci program Bonus 9%.** V prípade, ak si kupujúci v rámcovej zmluve zvolil sporiaci program Bonus 9%, bude predávajúci kupujúcemu odovzdávať investičné zlato vždy po jednotlivých 1 uncových tehliach investičného zлата, pričom kupujúcemu po uplynutí kalendárneho roku vznikne nárok na jednorazové dodanie bonusových gramov o hmotnosti rovnajúcej sa 9% z hmotnosti všetkého investičného zлата, ktoré bolo predmetom kúpy podľa všetkých čiastkových kúpnych zmlúv uzavretých medzi kupujúcim a predávajúcim v uplynulom kalendárnom roku. Nárok na bonusové gramy podľa predchádzajúcej vety vznikne kupujúcemu iba za predpokladu, že :

a) v lehote do 10 dní od uzatvorenia rámcovej zmluvy zaplatil na Bankový účet predávajúceho sumu najmenej **50 Eur** a

b) kupujúci zaplatil na Bankový účet predávajúceho sumu najmenej 50 EUR v každom kalendárnom mesiaci v predchádzajúcom kalendárnom roku alebo celkový úhrn peňažných prostriedkov vložených alebo pripísaných na Bankový účet predávajúceho pod variabilným symbolom uvedeným v rámcovej zmluve v predchádzajúcom kalendárnom roku dosiahne minimálne **600 EUR**. V prípade, ak kupujúci uzatvoril rámcovú zmluvu v priebehu až po uplynutí prvého kalendárneho mesiaca predchádzajúceho kalendárneho roku, táto podmienka vzniku nároku na bonusové gramy sa považuje za splnenú, ak kupujúci zaplatil na Bankový účet predávajúceho sumu najmenej **50 EUR** v každom kalendárnom mesiaci od uzatvorenia rámcovej zmluvy v predchádzajúcom kalendárnom roku alebo ak celkový úhrn peňažných prostriedkov vložených alebo pripísaných na Bankový účet predávajúceho pod variabilným symbolom uvedeným v rámcovej zmluve v predchádzajúcom kalendárnom roku dosiahne násobok počtu celých kalendárnych mesiacov trvania rámcovej zmluvy v predchádzajúcom kalendárnom roku a sumy **50 EUR**.

V prípade, ak kupujúci nespĺni podmienku uvedenú pod písmenom b) vyššie tohto bodu Všeobecných obchodných podmienok, má nárok na bonusové gramy vo výške a za podmienok ako pri sporiacom programe Bonus 7%.

1.4) **Sporiaci program Bonus 11%.** V prípade, ak si v rámcovej zmluve kupujúci zvolil sporiaci program Bonus 11%, bude predávajúci kupujúcemu odovzdávať investičné zlato vždy po jednotlivých 1 uncových tehliach investičného zлата, pričom kupujúcemu po uplynutí kalendárneho roku vznikne nárok na jednorazové dodanie bonusových gramov o hmotnosti rovnajúcej sa 11% z hmotnosti všetkého investičného zлата, ktoré bolo predmetom kúpy podľa všetkých čiastkových kúpnych zmlúv uzavretých medzi kupujúcim a predávajúcim v uplynulom kalendárnom roku. Nárok na bonusové gramy podľa predchádzajúcej vety vznikne kupujúcemu iba za predpokladu, že

a) v lehote do 10 dní od uzatvorenia rámcovej zmluvy zaplatil na Bankový účet predávajúceho sumu najmenej **200 EUR** a

b) kupujúci zaplatil na Bankový účet predávajúceho sumu najmenej 200 EUR v každom kalendárnom mesiaci v predchádzajúcom kalendárnom roku alebo celkový úhrn peňažných prostriedkov vložených alebo pripísaných na Bankový účet predávajúceho pod variabilným symbolom uvedeným v rámcovej zmluve v predchádzajúcom kalendárnom roku dosiahne minimálne **2 400 EUR**. V prípade ak kupujúci uzatvoril rámcovú zmluvu v priebehu predchádzajúceho kalendárneho roku až po uplynutí prvého kalendárneho mesiaca, táto podmienka vzniku nároku na bonusové gramy sa považuje za splnenú, ak kupujúci zaplatil na Bankový účet predávajúceho sumu najmenej **200 EUR** v každom kalendárnom mesiaci od uzatvorenia rámcovej zmluvy v predchádzajúcom kalendárnom roku alebo ak celkový úhrn peňažných prostriedkov vložených alebo pripísaných na Bankový účet predávajúceho pod variabilným symbolom uvedeným v rámcovej zmluve v predchádzajúcom kalendárnom roku dosiahne násobok počtu celých kalendárnych mesiacov trvania rámcovej zmluvy v predchádzajúcom roku a sumy 200 EUR.

V prípade, ak kupujúci nespĺni podmienku uvedenú pod písmenom b) vyššie tohto bodu Všeobecných obchodných podmienok, má nárok na bonusové gramy vo výške a za podmienok ako pri sporiacom programe Bonus 7%.

- 2) Predávajúci je oprávnený (nie však povinný) mimoriadne dočasne kupujúcemu zvýšiť nárok na bonusové gramy. Takéto mimoriadne zvýšenie nároku na bonusové gramy a dobu jeho trvania oznámi predávajúci kupujúcemu v Aplikácii alebo na svojom Webovom sídle.
- 3) Kupujúci je oprávnený žiadosťou v Aplikácii jedenkrát ročne zmeniť svoj sporiaci program. Zmena sporiaceho programu Bonus 7% na Sporiaci program Bonus 9% alebo Bonus 11% nadobudne účinnosť až okamihom, kedy Kupujúcemu po podaní žiadosti o zmenu sporiaceho programu vznikne nárok na dodanie 10 gramovej tehly investičného zлата (t.j. až potom, ak Kupujúci spolu s bonusovými gramami nasporí úhrne 10 gramov investičného zлата). Zmena sporiaceho programu Bonus 11% alebo Bonus 9% na sporiaci program Bonus 7% a zmena sporiaceho programu Bonus 9% na sporiaci program Bonus 11% alebo naopak je účinná až okamihom, kedy Kupujúcemu po podaní žiadosti o zmenu sporiaceho programu vznikne nárok na dodanie 1 uncovej tehly investičného zлата (t.j. až potom, ako Kupujúci spolu s bonusovými gramami nasporí úhrne 1 uncu investičného zлата).

### Čl. VII.

#### Zmena formy odovzdávaného zлата

- 1) Kupujúci je oprávnený pred odovzdaním zлата, na ktorého odovzдание mu vznikol nárok, v Aplikácii zmeniť formu, v akej mu bude toto odovzdané, pri zachovaní celkového počtu odovzdávaných gramov.
- 2) Formou zлата sa pre účely týchto Všeobecných obchodných podmienok rozumie zliatok zлата (tehlička) alebo zlatá minca s určenou hmotnosťou a vyhotovením. Kupujúci je oprávnený zmeniť počet a jednotkovú hmotnosť jednotlivých odovzdávaných zlatých zliatkov, resp. zlatých mincí, tak aby celková hmotnosť odovzdávaného zлата, na ktorého odovzдание mu vznikol nárok, zostala nezmenená. V prípade, ak si kupujúci zvolí drahšiu formu zлата, než na ktorú mu vznikol podľa zmluvy nárok, je povinný rozdiel v kúpnej cene predávajúceho doplatiť, a to podľa cien určených v cenníku predávajúceho. Za účelom úhrady uvedeného cenového rozdielu kupujúci predá časť svojho zлата späť predávajúcemu (spätný výkup) v množstve, ktoré zodpovedá uvedenému cenovému rozdielu, pričom sa pohľadávka predávajúceho na úhradu cenového rozdielu bez ďalšieho vzájomne započíta s pohľadávkou kupujúceho na úhradu kúpnej ceny takto spätne vykúpeného zлата, s čím kupujúci vopred vyslovuje súhlas.

### Čl. VIII.

#### Prevod zлата na inú rámcovú zmluvu

- 1) Kupujúci, ktorý má s predávajúcim uzatvorených viacero rámcových zmlúv, je oprávnený dať predávajúcemu pokyn na prevod zлата kúpeného na základe jednej z Rámcových zmlúv na zlato kúpené na základe druhej z Rámcových zmlúv.
- 2) Výkonom pokynu dôjde k prevodu sporiacich a bonusových gramov medzi kontami kupujúceho zriadenými podľa jednotlivých Rámcových zmlúv.
- 3) Sporiace a bonusové gramy bude predávajúci evidovať na Konte zriadeného na základe Rámcovej zmluvy. Na tomto Konte v Aplikácii bude evidovaný aktuálny stav sporiacich a bonusových gramov kúpených na základe čiastkových kúpnych zmlúv uzatvorených podľa tejto Rámcovej zmluvy.

### Čl. IX.

#### Spätne vykúpenie investičného zлата

- 1) Na základe písomnej žiadosti kupujúceho predávajúci garantuje spätné kúpiť od kupujúceho investičné zlato podľa predmetu rámcovej zmluvy v množstve, podobe a hmotnosti, ktoré bolo predmetom tejto rámcovej kúpnej zmluvy a čiastkových kúpnych zmlúv na kúpu investičného zlata.
- 2) **Spätný výkup neodovzdaného zlata**  
Kupujúci má právo prostredníctvom Aplikácie požiadať predávajúceho o spätný výkup sporiacich gramov zlata, na ktorých prevzatie mu vznikol nárok, a ktoré mu ešte nebolo odovzdané.
- 3) **Spätný výkup odovzdaného zlata**  
Kupujúci má právo písomne, mailom alebo prostredníctvom Aplikácie požiadať predávajúceho o spätný výkup zlata, ktoré od predávajúceho kúpil, a ktoré mu už bolo odovzdané.
- 4) Výkupnú cenu investičného zlata pri spätnom vykúpení stanovuje dodávateľ predávajúceho. Táto výkupná cena je zverejnená na Webovej lokalite a v Aplikácii.
- 5) Prijatie alebo odmietnutie Žiadosti o výkup investičného zlata oznámi predávajúci kupujúcemu bez zbytočného odkladu, písomne alebo zaslaním e-mailovej správy na e-mailovú adresu kupujúceho uvedenú v rámcovej zmluve alebo prostredníctvom Aplikácie. Akceptáciou žiadosti kupujúceho o spätný výkup dôjde k uzatvoreniu kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je kúpa investičného zlata uvedeného v Žiadosti o výkup investičného zlata predávajúcim.
- 6) Ak v týchto Všeobecných obchodných podmienkach nie je uvedené inak, alebo sa predávajúci nedohodol s kupujúcim inak, predávajúci je povinný do 20 kalendárnych dní vyplatiť kupujúcemu výkupnú cenu vykúpeného investičného zlata na bankový účet kupujúceho, ktorý je určený v rámcovej zmluve. Zodpovednosť za vady vykúpeného investičného zlata sa spravuje ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
- 7) V prípadoch uvedených v bodoch 5 a 6 tohto článku sa môže kupujúci s predávajúcim písomne dohodnúť, že kupujúci dokúpi od predávajúceho investičné zlato s takou hmotnosťou, aby celková hmotnosť investičného zlata, ktoré sa má zaslať kupujúcemu, predstavovala celý násobok tehly investičného zlata o hmotnosti 10 gramov (v prípade sporiaceho programu Bonus 7%) alebo 1 trojskej unce – 31,1035 gramov (v prípade sporiaceho programu Bonus 9% alebo Bonus 11%).
- 8) K uzavretiu kúpnej zmluvy podľa bodov 5 a 6 tohto článku Všeobecných obchodných podmienok dochádza bez ďalšieho okamihom zániku rámcovej zmluvy, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak spôsobom uvedeným v bode 7 tohto článku. Zánikom rámcovej zmluvy nie je dotknutá platnosť bodov 5,6,7 a 8 tohto článku týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- 9) Kupujúci nie je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od čiastkovej kúpnej zmluvy uzatvorenej s predávajúcim.
- 10) Kupujúci zodpovedá len za zníženie hodnoty investičného zlata, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s investičným zlatom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností investičného zlata.
- 11) Pri odstúpení od zmluvy znáša kupujúci všetky náklady na vrátenie investičného zlata predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie investičného zlata.

## Čl. XI.

### Zodpovednosť za vady, záruka a vybavovanie reklamácií

- 1) Záručné podmienky na predané investičné zlato sa riadia ustanoveniami Občianskeho zákonníka č 40/1964 Zb. v platnom znení a zákonom č.250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov. Záručná doba na investičné zlato je 24 mesiacov a začína plynúť dňom prevzatia investičného zlata kupujúcim. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predané investičné zlato pri prevzatí kupujúcim a za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí veci počas záručnej doby. Záručná doba začína plynúť od dátumu prevzatia investičného zlata.
- 2) Poskytnutá záruka sa nevzťahuje na vady a poškodenia investičného zlata, ktoré:
  - a) vznikli nesprávnou manipuláciou, uskladnením investičného zlata;
  - b) vznikli mechanickým poškodením investičného zlata kupujúcim;
  - c) vznikli neodvrátiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami alebo náhodou skazou alebo náhodným zhoršením;
  - d) neboli riadne reklamované u predávajúceho v záručnej dobe;
  - e) sú zjavné vady, ktoré kupujúci mohol zistiť kontrolou investičného zlata pri jeho prevzatí a ktoré bezodkladne neoznámil Predávajúcemu alebo
  - f) vznikli znečistením investičného zlata alebo vznikli poškodením ohňom alebo v dôsledku okolností vyššej moci
- 3) Kupujúci je povinný si dodané množstvo investičného pri prevzatí ihneď dôkladne prezrieť a prípadné vady ihneď písomne reklamovať u predávajúceho, inak jeho nároky zo zodpovednosti za vady zaniknú. V písomnej reklamacii väd je kupujúci povinný špecifikovať vadu, ako aj svoj nárok zo zodpovednosti za vady.
- 4) V prípade, ak nie je zásielka s investičným zlatom úplná, kupujúci je povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu písomne alebo prostredníctvom Aplikácie oznámiť predávajúcemu po prevzatí zásielky. V prípade, ak kupujúci neúplnosť zásielky s investičným zlatom neoznámil predávajúcemu včas, jeho práva z titulu neúplnosti zásielky z investičným zlatom zanikajú.
- 5) Ak má reklamované investičné zlato vadu, má Kupujúci nasledovné práva:
  - a) Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci (reklamujúci) právo na jej bezplatné, včasné a riadne odstránenie. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu investičného zlata, ak tým Predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu investičného zlata alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadné investičné zlato za bezvadné, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.
  - 6) Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť, a ktorá bráni tomu, aby sa investičné zlato mohol riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na jeho výmenu alebo vrátenie peňazí (odstúpenie od zmluvy) (podľa §623 Obč. zák.). Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny investičného zlata.
  - 7) Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď kupujúci po skončení vybavovania reklamácie bol povinný vec prevziať, sa do záručnej doby nepočíta. Ak dôjde k výmene, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia nového investičného zlata (podľa §627 Obč. zák.).

## Čl. X

### Doba platnosti rámcovej zmluvy a čiastkových kúpnych zmlúv

- 1) Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 2) Rámcová zmluva zaniká,
  - a) písomnou dohodou zmluvných strán súčasťou ktorej je aj vyporiadanie vzájomných záväzkov, vrátane vyporiadania prípadného zostatku Disponibilných prostriedkov;
  - b) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany. Výpovedná lehota je jeden (1) mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 3) Platnosť čiastkových kúpnych zmlúv uzavretých za trvania tejto rámcovej zmluvy nie je zánikom tejto rámcovej zmluvy dotknutá.
- 4) Kupujúci berie na vedomie, že zmysle § 7 ods. 6 písm.b) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov nemá právo od uzavretej čiastkovej kúpnej zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia predmetu kúpy podľa čiastkovej kúpnej zmluvy, nakoľko ide o zmluvu, ktorej predmetom je predaj tovaru, ktorého kúpna cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť.
- 5) V prípade, ak rámcová zmluva zanikla a celkové kúpené množstvo investičného zlata vyjadrené v gramoch, spolu so zlatými bonusovými gramami, ktoré nebolo ešte odovzdané kupujúcemu, presahuje celý násobok tehál investičného zlata o hmotnosti 10 gramov (v prípade sporiaceho programu Bonus 7%, resp. 1 trojskej unce – 31,1035 gramov (v prípade sporiacich programom Bonus 9% a Bonus 11% ), kupujúcemu sa zašle investičné zlato s hmotnosťou, ktorá sa rovná celému násobku tehly investičného zlata o hmotnosti 10 gramov (v prípade sporiaceho programu Bonus 7%, resp. 1 trojskej unce – 31,1035 gramov (v prípade sporiacich programom Bonus 9% a Bonus 11% ), a zvyšnú časť investičného zlata predávajúci kúpi od kupujúceho späť za výkupnú cenu investičného zlata, ktorá sa vypočíta podľa bodu 2 článku IX. tejto zmluvy, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak. Pri určovaní kúpnej ceny podľa predchádzajúcej vety platí, že predávajúci kupuje od kupujúceho investičné zlato, ktoré kupujúci kúpil najneskôr.
- 6) V prípade, ak rámcová zmluva zanikla a celkové kúpené množstvo investičného zlata vyjadrené v gramoch, ktoré ešte nebolo zaslané kupujúcemu, nedosahuje ani 10 gramov (v prípade sporiaceho programu Bonus 7%), resp. 1 trojskej unce – 31,1035 gramov (v prípade sporiaceho programu Bonus 9% alebo Bonus 11% ), predávajúci kúpi od kupujúceho toto nezaslané množstvo investičného zlata späť za výkupnú cenu investičného zlata, ktorá sa vypočíta podľa bodu 2 článku IX. tejto zmluvy, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.

- 8) Kupujúci môže uplatniť reklamáciu investičného zlata, podať sťažnosť alebo iný podnet na adrese sídla predávajúceho: Zlaté sporenie a. s. so sídlom Trhová 54, 841 01 Bratislava alebo e-mailom na e-mailovej adrese: [info@zlatesporenie.sk](mailto:info@zlatesporenie.sk).
- 9) Kupujúci potvrdzuje, že bol zo strany predávajúceho riadne poučený o svojich právach ktoré mu vyplývajú z ust. § 622 Občianskeho zákonníka a právach, ktoré mu vyplývajú z ust. § 623 Občianskeho zákonníka.
- 10) Na základe rozhodnutia kupujúceho, ktoré zo svojich práv v zmysle ust. § 622 a ust. § 623 Občianskeho zákonníka uplatňuje je predávajúci alebo určená osoba povinná určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 dní od začiatku reklamačného konania, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu reklamovaného investičného zlata najneskôr do 30 dní odo dňa začiatku reklamačného konania. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie predávajúci alebo určená osoba reklamáciu vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po márnom uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má kupujúci právo od čiastkovej kúpnej zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu investičného zlata za nové investičné zlato.

## Čl. XII.

### Poplatky

- 1) Za zaslanie investičného zlata vrátane zlatých bonusových gramov je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu poštovné spolu s poistením podľa cenníka poštovného a poistenia, ktoré bude uvedené na internetovej stránke [www.zlatesporenie.sk](http://www.zlatesporenie.sk) v čase odoslania zásielky, a to formou dobiery pri prevzatí investičného zlata.
- 2) Za úschovu investičného zlata je kupujúci povinný platiť predávajúcemu poplatok vo výške podľa cenníka uvedeného na webovom lokalite predávajúceho [www.zlatesporenie.sk](http://www.zlatesporenie.sk), a to v sadzbe uvedenej v cenníku za každý aj začatý deň a gram uschovaného investičného zlata. K uvedenej cene bude predávajúci účtovať daň z pridanej hodnoty vo výške podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných s účinných v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia. Predávajúci je oprávnený cenník meniť. Zmenu výšky poplatku za úschovu uvedeného v cenníku vopred oznámí predávajúci kupujúcemu prostredníctvom Aplikácie a súčasne ju zverejní na webovej lokalite predávajúceho [www.zlatesporenie.sk](http://www.zlatesporenie.sk). Kupujúci bude platiť poplatok za úschovu na základe faktúry alebo iného dokladu vystaveného predávajúcim. Splatnosť poplatku za úschovu je 14 dní odo dňa vystavenia faktúry alebo iného dokladu (napr. protokolu). Predávajúci má nárok na úhradu poplatku za úschovu pri prevzatí investičného zlata do úschovy, a to na obdobie jedného roku, a následne po jeho uplynutí ako aj vždy pri prevzatí investičného zlata z úschovy. Predávajúci je bez ďalšieho oprávnený použiť na úhradu poplatku za úschovu Disponibilné prostriedky. O použití Disponibilných prostriedkov podľa predchádzajúcej vety predávajúci informuje kupujúceho e-mailom a prostredníctvom Aplikácie bez zbytočného odkladu.
- 3) Zaplatené poplatky sa nepovažujú za Disponibilné prostriedky.
- 4) V súlade s ustanovením § 71 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov bude predávajúci kupujúcemu doručovať faktúry v elektronickej podobe ako dokument vo formáte PDF (s príponou .pdf) (ďalej len „elektronická faktúra“). Elektronická faktúra bude kupujúcemu zasielaná na e-mailovú adresu uvedenú v rámcovej zmluve. Kupujúci udeľuje predávajúcemu súhlas na zasielanie faktúr elektronicou formou. Elektronická faktúra je daňovým dokladom v zmysle § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Pre vylúčenie pochybností platí, že predávajúci nie je povinný podpisovať elektronicou faktúru kvalifikovaným elektronicou podpisom.

## Čl. XIII

### Povinnosti súvisiace s ochranou pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti

- 1) Kupujúci je povinný po celý čas dodržiavať zákon o AML.
- 2) Kupujúci je povinný na požiadanie predávajúceho umožniť predávajúcemu svoju identifikáciu a splnenie ostatných povinností vyplývajúcich z AML zákona.
- 3) Na účely registrácie v Aplikácii je kupujúci povinný predložiť predávajúcemu online prostredníctvom Webového sídla alebo Aplikácie alebo osobne v sídle predávajúceho:
  - a) originál platného dokladu totožnosti a
  - b) originál ďalšieho platného dokladu fyzickej osoby
  - c) originál dokladu dokazujúceho vlastnícky vzťah k účtu, z ktorého budú poukazované peňažné prostriedky na nákup zlata alebo kam budú poukazovaná kúpna cena zlata pri jeho spätnom výkupe (napr. Zmluva výpis

z účtu, výpis z internetového bankovníctva, kartička s identifikačnými údajmi účtu a pod.). V prípade, že registrácia sa vykonáva online prostredníctvom Webového sídla, predávajúci môže akceptovať elektronicou kópiu (scan) dokladov uvedených v písmo a) až c) zhotovenú a doručení spôsobom určeným predávajúcim.

- 4) Predávajúci je na účely registrácie povinný požadovať údaje z preukazu totožnosti a z ďalšieho dokladu fyzickej osoby, pričom je oprávnený overiť identifikáciu takejto fyzickej osoby a tiež overiť podobu takejto fyzickej osoby s podobou v jej doklade totožnosti za jej fyzickej prítomnosti v jeho prevádzkarni alebo online s použitím technických prostriedkov a postupov podľa jej uváženia, a to aj opakovane. Po uplynutí doby platnosti dokladov je kupujúci povinný bezodkladne predložiť predávajúcemu nové platné doklady.
- 5) Predávajúci je oprávnený požadovať od kupujúceho predloženie preukazu totožnosti a ďalšieho dokladu (napr. pred realizáciou nákupu zlata, pred odovzdaním zlata, počas procesu registrácie kupujúceho v Aplikácii. Kupujúci je povinný predávajúcemu predložiť požadované doklady a alebo zaslať kópie požadovaných dokladov spôsobom a v lehote určenými predávajúcim alebo spôsobom a v lehotách určených platnými právnymi predpismi.
- 6) Predávajúci je oprávnený kedykoľvek požadovať od kupujúceho predloženie originálnej dokumentácie, ktorou kupujúci preukáže, že je vlastníkom ním určeného účtu v banke, z ktorého vykonáva platby kúpnej ceny, alebo na ktorý žiadať vyplatiť kúpnu cenu ním predaného zlata (napr. Zmluva o vedení účtu, výpis z účtu, výpis z internetového bankovníctva, kartička s identifikačnými údajmi účtu a pod.) a preukáže pôvod finančných prostriedkov a pôvod majetku.

## Čl. XIV.

### Aplikácia

- 1) Aplikácia umožňuje kupujúcemu elektronicou spravovať jeho Konto. Konto v Aplikácii umožňuje kupujúcemu bezdokladové elektronicou podávanie pokynov a využívanie ďalších služieb poskytovaných ku Kontu a získavanie informácií o Konte.
- 2) Kupujúci sa môže kedykoľvek informovať v Aplikácii na webovej lokalite predávajúceho [www.zlatesporenie.sk](http://www.zlatesporenie.sk) o celkovom stave svojich nákupov investičného zlata, o množstve kúpeného investičného zlata a jeho kúpnej cene, o množstve investičného zlata, na zaslanie ktorého má kupujúci nárok a o aktuálnej výške Disponibilných prostriedkov.
- 3) Do Konta v aplikácii sa kupujúci prihlasuje za použitia svojho prihlasovacieho mena a prístupového hesla, prípadne i ďalšieho predávajúcim požadovaného údajá či bezpečnostného prvku.
- 4) Ak nie je ďalej uvedené inak, elektronicou podané pokyny alebo žiadosti musia byť kupujúcim autorizované pomocou bezpečnostného prvku, -jednorazového sms autorizačného kódu alebo elektronicou podpisom alebo ich kombináciou), avšak iba vo vzťahu k tým pokynom a žiadostiam, pri ktorých predávajúci autorizáciu s využitím niektorého bezpečnostného prvku vyžaduje; Predávajúci je oprávnený pre niektoré druhy pokynov a žiadostí nevyžadovať autorizáciu s využitím sms autorizačného kódu alebo iného bezpečnostného prvku.
- 5) Autorizácia jednorazovým sms kódom. Kupujúci oznámí Predávajúcemu telefonické číslo, na ktoré bude Predávajúci kupujúcemu zasielať sms správy s jednorazovým autorizačným kódom. Autorizačný kód je určený vždy k jednoznačne definovanému pokynu alebo žiadosti.
- 6) V prípade prepadnutia platnosti autorizačného kódu (vygenerovania nového autorizačného kódu k zadanému pokynu, uplynutiu stanovenej doby platnosti) kupujúci môže požiadať o zaslanie nového jednorazového autorizačného kódu.
- 7) Autorizáciu pokynu prostredníctvom sms kódu vykonáva kupujúci uvedením zaslaného sms kódu do príslušného poľa formulára pre zadávanie pokynov v jeho Konte po tom, čo sa riadne prihlásil do svojho Konta v Aplikácii. Ak je kupujúcim vložený sms kód zhodný s sms kódom vygenerovaným a zaslaným predávajúcim, je pokyn autorizovaný.
- 8) Prostredníctvom Aplikácie, ktorá slúži ako komunikačný program medzi predávajúcim a kupujúcim, je kupujúci hlavne oprávnený zadávať pokyny predávajúcemu, doručovať žiadosti, prijímať od predávajúceho informácie, správy, upozornenia, ponuky na nákup, uzatvárať s predávajúcim konkrétne čiastkové kúpne zmluvy a tiež inak komunikovať s predávajúcim. Z toho dôvodu je kupujúci povinný sledovať všetky správy, informácie a upozornenia, ktoré mu predávajúci prostredníctvom Aplikácie doručí. Neplnenie tejto povinnosti je porušenie povinností vyplývajúcich z Rámcovej zmluvy.
- 9) Kupujúci je povinný chrániť svoje dôverné údaje pred zverejnením a zneužitím.



## Čl. XV.

### Súhlas so spracovaním osobných údajov

1. Predávajúci ako prevádzkovateľ v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej ako „GDPR“), a so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „zákon o ochrane osobných údajov“), spracúva osobné údaje kupujúceho v rozsahu: meno a priezvisko, telefónne číslo, e-mail, informácie o využívaní služieb a o nákupe investičného zlata, transakčné údaje týkajúce sa realizovaných platieb, a to všetko na účely používania Aplikácie, objednávanie investičného zlata a jeho úschovy, za účelom uzatvárania a plnenia zmlúv, ako aj pre účely poskytovania zákaznickej podpory, správy zmluvy a evidencie zmluvných strán.

2. Kupujúci týmto slobodne a vážne udeľuje obchodnej spoločnosti Zlaté sporenie a. s. a sprostredkovateľovi dodania investičného drahého kovu, ktorý je uvedený v rámcovej zmluve súhlas so správu, spracovaním a uchovávaním svojich osobných údajov v jej informačnom systéme za účelom uzatvárania a plnenia čiastkových kúpnych zmlúv uzatvorených na základe rámcovej zmluvy, za účelom ponuky služieb a tovarov predávajúceho (účel spracovania osobných údajov). Tento súhlas kupujúci dáva v rozsahu nasledovných osobných údajov: meno, priezvisko, titul, e-mailová adresa, rodné číslo, číslo mobilného telefónu, fax, bydlisko, číslo občianskeho preukazu, číslo bankového účtu. Kupujúci týmto vyhlasuje, že bol poučený o svojich právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Súčasne súhlasí s vyhotovením kópie svojho občianskeho preukazu. Spoločnosť Zlaté sporenie a. s. kupujúceho poučila, že má právo odmietnuť poskytnutie svojho súhlasu so spracovaním osobných údajov, a kupujúci toto právo nevyužíva. Tento súhlas platí po dobu do jeho odvolania s tým, že po dobu trvania rámcovej zmluvy, je súhlas kupujúceho so spracovaním osobných údajov neodvolateľný. Kupujúci vyhlasuje, že bol poučený, že si môže uplatniť ďalšie práva dotknutej osoby podľa zákona o ochrane osobných údajov, najmä právo na prístup k osobným údajom, na opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov a likvidáciu svojich osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracovania. Kupujúci sa zaväzuje predávajúcemu bez zbytočného odkladu písomne oznámiť každú zmenu jeho osobných údajov uvedených v rámcovej zmluve, najmä zmenu adresy bydliska, zmenu telefónneho čísla, e-mailovej adresy a zmenu čísla bankového účtu.

3. Kupujúci, potvrdzuje, že dáva predávajúcemu svoj súhlas dobrovoľne, a to na celú dobu existencie svojho prístupového účtu v Aplikácii, ako aj na dobu trvania rámcovej zmluvy alebo čiastkových zmlúv s predávajúcim a po ukončení zmluvného vzťahu a vysporiadania všetkých záväzkov plynúcich, či súvisiacich s rámcovou zmluvou a čiastkovými kúpnyimi zmluvami.

4. Prevádzkovateľ v súlade s GDPR a zákonom o ochrane osobných údajov spracúva osobné údaje kupujúceho v rozsahu: meno a priezvisko a e-mail pre marketingové účely, ktoré zahŕňajú hlavne ponúkание výrobkov a služieb, zasielanie informácií o akciách, investičnom zlate, službách a iných aktivitách, ako aj zasielanie obchodných ponúk prostredníctvom elektronických prostriedkov, automatizované profilovanie dotknutej osoby pre personalizáciu ponúk. Tento súhlas na spracovávanie osobných údajov kupujúceho na marketingové účely kupujúci udeľuje na dobu 10 rokov (slovom desiatich rokov) odo dňa udelenia súhlasu.

5. Kupujúci má v súvislosti so spracovaním jeho osobných údajov nasledovné práva:

- na prístup k osobným údajom,
- na opravu, resp. doplnenie údajov,
- na výmaz údajov (byť zabudnutý),
- na prenositeľnosť údajov,
- vzniesť námietku proti spracovávaniu osobných údajov,
- vzniesť námietku proti spracovávaniu osobných údajov pre účely priameho marketingu, čo zahŕňa aj profilovanie, pokiaľ sa týka tohoto priameho marketingu,
- na obmedzenie spracovávania údajov,
- nebyť predmetom automatizovaného individuálneho rozhodovania, vrátane profilovania,
- podať návrh na začatie konania podľa zákona.

6. Pokiaľ má kupujúci menej ako 16 rokov, tak je povinný vopred požiadať svojho zákonného zástupcu (rodiča) o súhlas so spracovaním svojich osobných údajov predávajúcim. Vyhlasuje a zaväzuje sa, že v prípade, ak pri registrácii v aplikácii alebo na webovom sídle alebo pri objednávaní služieb alebo tovaru poskytne predávajúcemu údaje tretej osoby, tieto údaje budú poskytnuté len na základe preukázateľného súhlasu tretej osoby s poskytnutím jej osobných údajov, ktorý predávajúcemu na výzvu predloží.

7. Kupujúci potvrdzuje, že bol poučený, že ak ako dotknutá osoba zistí, že spracovávanie jeho osobných údajov je v rozpore s ochranou súkromného a osobného života kupujúceho alebo v rozpore so zákonom, má právo požadovať od predávajúceho alebo ním povereného sprostredkovateľa vysvetlenie a odstránenie takto vzniknutého stavu.

8. Kupujúci potvrdzuje, že súhlasí s poskytovaním reklamných a iných ponúk prostredníctvom elektronických komunikácií v súlade so zákonom č. 147/2001 Z.z. o reklame a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

9. Súhlas so spracovaním osobných údajov môže kupujúci kedykoľvek osobne alebo písomne odvolať na adrese sídla predávajúceho, alebo na emailovej adrese: [info@zlatesporenie.sk](mailto:info@zlatesporenie.sk).

## Čl. XVI.

### Informácia o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov

- 1) Kupujúci má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci na žiadosť kupujúceho o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, kupujúci ktorý je spotrebiteľom má v zmysle § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia ([www.soi.sk](http://www.soi.sk)) alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (<https://www.mhsrc.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>), pričom kupujúci ako spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti. Kupujúci ako spotrebiteľ zároveň môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&reload=false>. Informácie o poplatkoch za návrh nájde kupujúci na internetových stránkach konkrétneho subjektu alternatívneho riešenia sporov.

## Čl. XVII.

### Záverečné ustanovenia

- 1) Vzťahy upravené rámcovou zmluvou ako aj na vzťahy vznikajúce z rámcovej zmluvy sa použijú primerane ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov platného a účinného v Slovenskej republike.
- 2) Predávajúci nezodpovedá kupujúcemu za ušlý zisk, stratu príležitostí alebo žiadne iné nepriame alebo následné straty v dôsledku nedbalosti, porušenia rámcovej zmluvy alebo čiastkovej kúpnej zmluvy alebo vzniknuté iným spôsobom.
- 3) Ak kupujúci uvedie v Rámcovej zmluve alebo pri registrácii alebo následne v Aplikácii adresu na doručovanie faktúr a/alebo iných písomností alebo telefónne číslo, alebo e-mailovú adresu na kontaktovanie kupujúceho, zároveň tým dáva súhlas, aby sa mu na uvedené adresy, resp. telefónne čísla, zasielali in formácie, oznámenia, výzvy, výpovede, autorizačné SMS kódy, odstúpenia, žiadosti, upomienky a iné právne, resp. ďalšie úkony súvisiace s predajom zlata a čiastkovými zmluvami a touto Rámcovou zmluvou a správou jeho účtu v Aplikácii, a to vrátane informácií dôverného charakteru, ako aj hesiel, autentifikačných prostriedkov a kódov.
- 4) Kupujúci je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť predávajúcemu akúkoľvek zmenu svojich údajov (najmä mena, priezviska, bydliska, e-mailovej adresy alebo adresy pre doručovanie) uvedených v rámcovej zmluve.
- 5) Orgánom dozoru nad dodržiavaním všeobecne záväzných predpisov na ochranu spotrebiteľa pri predaji tovaru je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)  
Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj  
Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava  
Odbor výkonu dozoru  
tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04  
fax č. 02/58 27 21 70  
webové sídlo: <http://www.soi.sk>
- 6) Tieto Všeobecné obchodné podmienky boli formulované a ustanovené v dobrej viere, za účelom splnenia zákonných podmienok a úprav korektných obchodných vzťahov medzi predávajúcim a kupujúcim. V prípade, ak sa preukáže kompetentným orgánom Slovenskej republiky niektoré ustanovenia týchto podmienok ako neplatné alebo nevyhnutiteľné, a to celkom alebo čiastočne, platnosť a vykonateľnosť ostatných

ustanovení a zvyšné časti príslušného ustanovenia tým zostávajú nedotknuté.

- 7) Kupujúci nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho postúpiť akékoľvek zo svojich práv alebo povinností vyplývajúcich z rámcovej zmluvy, alebo akékoľvek zo svojich práv alebo povinností vyplývajúcich podľa čiastkovej kúpnej zmluvy.
- 8) Predávajúci je oprávnený jednostranne kedykoľvek zmeniť alebo doplniť tieto Všeobecné obchodné podmienky vyhlásením nového znenia ich časti alebo úplného nového znenia, z dôvodu:
  - a) ak došlo k zmene relevantných právnych predpisov,
  - b) ak tým odstraňuje chyby v písaní alebo počítaní,
  - c) ak tým mení alebo inak upravuje práva a povinnosti,
  - d) vývoja na bankovom alebo finančnom trhu, alebo trhu zlata, ktorý je objektívne spôsobilý ovplyvniť poskytovanie nákup alebo predaj zlata alebo podmienky dodania,
  - e) zabezpečenia bezpečného predaja a úschovy zlata ,
  - f) zvýšenia poplatkov mincovní.

Nové znenie zmenených Všeobecných obchodných podmienok nadobúda voči kupujúcemu platnosť a účinnosť v siedmy (7.) kalendárny deň po dni ich riadneho uverejnenia, alebo v deň, ktorý je uvedený pri oznámení o zmene Všeobecných obchodných podmienok v Aplikácii, ak tento deň nastane neskôr. Týmto nie sú dotknuté ustanovenia článku III. bod 3 týchto Všeobecných obchodných podmienok o zmene Koefficientu. Predávajúci vyhlasuje zmeny týchto Všeobecných obchodných podmienok zverejnením na svojom webovom sídle <http://www.zlatesporenie.sk/> a zároveň kupujúceho informuje prostredníctvom oznámenia v Aplikácii alebo e-mailom. Ak kupujúci nesúhlasí so zmenou Všeobecných obchodných podmienok urobenú v súlade s týmto odsekom, je kupujúci povinný svoj nesúhlas s novým znením zmenených všeobecných obchodných podmienok doručiť predávajúcejmu v písomnej forme, a to ešte pred nadobudnutím účinnosti nového znenia zmenených Všeobecných obchodných podmienok. Písomný nesúhlas podľa predchádzajúcej vety sa tiež považuje za výpoveď rámcovej zmluvy. Návrh kupujúceho na uzatvorenie čiastkovej kúpnej zmluvy po zverejnení zmeny Všeobecných obchodných podmienok sa považuje za súhlas so zmeneným znením Všeobecných obchodných podmienok.

- 9) Neplatnosť jednotlivých ustanovení rámcovej zmluvy nemá vplyv na platnosť rámcovej zmluvy ako celku ani na platnosť čiastkových kúpnych zmlúv na jej základe uzavretých.
- 10) Kupujúci potvrdzuje, že si text týchto Všeobecných obchodných podmienok dôkladne prečítal, ich obsahu porozumel, tieto vyjadrujú jeho vážnu a slobodnú vôľu, zbavenú akéhokoľvek omylu, jeho zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, nie sú mu známe akékoľvek okolnosti, ktoré by rámcovú zmluvu alebo tieto Všeobecné obchodné podmienky robili neplatnými.
- 11) Tieto Všeobecné podmienky v plnom rozsahu nahrádzajú doteraz platné a účinné Všeobecné obchodné podmienky.
- 12) Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 18.5.2024.